

INFORME DE GESTIÓN 2024.

ACONTECIMIENTOS MÁS IMPORTANTES OCURRIDOS DESPUÉS DEL CIERRE DEL EJERCICIO.

Como hechos de relevancia ocurridos después del cierre del ejercicio cabe destacar fundamentalmente lo siguiente:

Dentro del Activo Circulante a corto plazo en la cuenta de deudores con fecha 18 de Diciembre de 2024, se puso al cobro el padrón correspondiente al período Noviembre-Diciembre de 2024. Dicho padrón estaba pendiente de cobro en un 12,60% al 31 de Diciembre de 2024, el importe del padrón asciende a la cantidad de 1.266.899,72 euros.

ACTIVIDAD ECONÓMICA.

Dentro de la actividad económica se ha concluido el ejercicio con un resultado positivo de 144.026,12 euros, después de impuestos.

En principio se previeron unos ingresos totales de 5.160.105 euros para el ciclo integral del agua y 4.499.869 euros para recogida de residuos sólidos urbanos y limpieza viaria, sumando un total de 9.659.974 euros, frente a 9.359.352 euros contabilizados al final del ejercicio, lo que representa un 3,11% (300.622 euros) menos de lo previsto inicialmente.

En cuanto a los gastos, el resultado final ha sido de 444.648 euros menos de lo presupuestado inicialmente. Se presupuestaron 9.659.974 euros y se han ejecutado 9.215.326 euros, un 4,60% menos de lo presupuestado.

Se han recibido unos ingresos correspondientes a cubas de agua por importe de 386.581 euros, y vertidos en la EDAR por un importe de 28.016 euros.

COMO ASPECTOS TÉCNICOS FUNDAMENTALES A DESTACAR EN ESTE EJERCICIO ESTÁN LOS SIGUIENTES:

I.- DISTRIBUCIÓN DE AGUA Y SANEAMIENTO.

Captaciones y Bombeos:

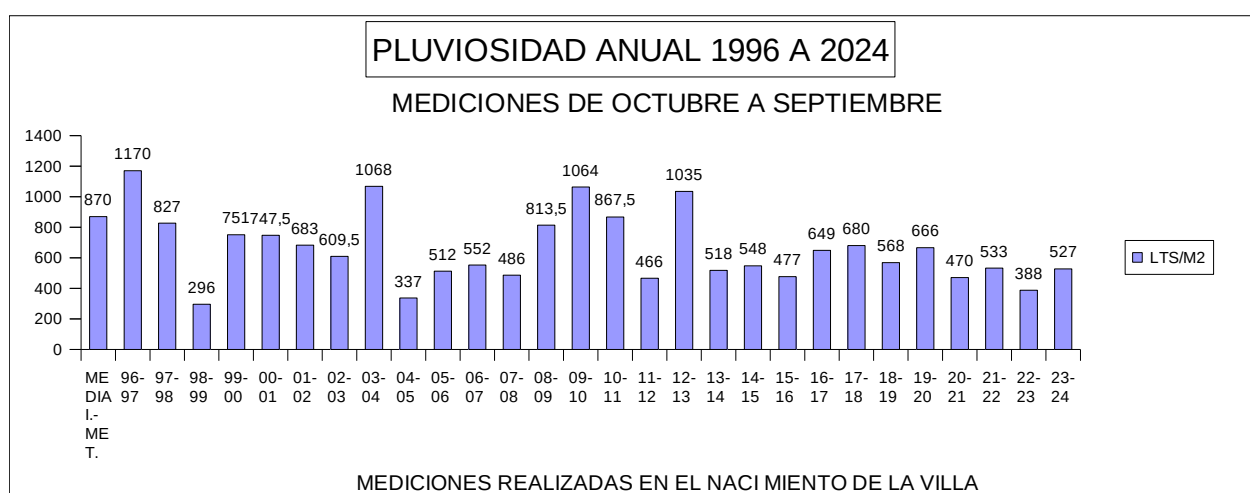
El 24 de Marzo de 2023, se ponen en funcionamiento el sistema de impulsión del nacimiento de La Villa, manteniéndose el mismo hasta el día 7 de Diciembre de 2024. El día 7 de Diciembre de 2024, empezó a salir el agua por gravedad, manteniéndose así hasta el 23 de Enero de 2025. El sondeo de los Berros funcionó desde el 21 de Febrero de 2023 hasta el 10 de Febrero de 2024, y desde el 29 de Mayo de 2024 hasta fin de año, como complemento al agua suministrada por el nacimiento de La Villa.

Desde el día 9 de Marzo de 2025 y hasta el día de hoy el agua sale por gravedad.

En los manantiales de La Magdalena y Villanueva de Cauche el agua sale por gravedad durante todo el año.

Las lluvias registradas en el Manantial de la Villa desde Octubre de 2023 hasta Septiembre de 2024 han sido de 527 Lts/M2.

Desde Octubre de 2024 hasta final de año, las lluvias registradas fueron de 307 Lts/M2.

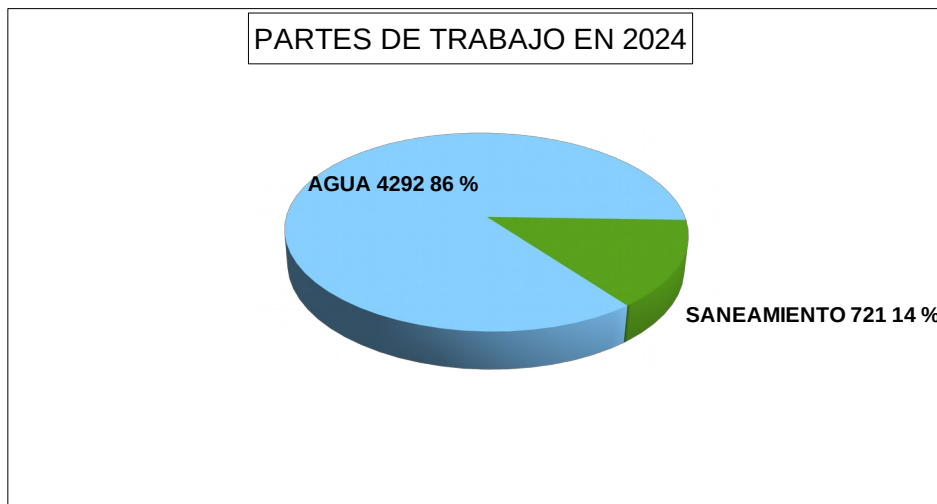


Inversiones realizadas:

- . Vehículo usado Ford Turneo.
- . Variador de velocidad bomba La Villa.
- . Cuadro eléctrico y líneas nacimiento La Villa.
- . 2 Cloradores depósito San Cristóbal.

PARTES DE TRABAJO REALIZADOS DURANTE 2024

Durante 2024, han sido realizados por el personal de la empresa 5.013 partes de trabajo, que detallados son los siguientes:



	AGUA	SANEAMIENTO
Reparación de redes y acometidas.....	1.689	326
Acometidas ejecutadas.....	43	6
Cambio de emplazamiento de acometidas....	15	1
Cortes de suministro de agua.....	198	
Cortes de suministro a petición abonado..	265	
Desatoros producidos en la red.....	9	301
Actuaciones varias en acometidas.....	421	35
Colocación de válvulas.....	16	
Reconexión por corte suministro.....	165	
Instalación de contadores nuevos.....	228	
Cambios de contador.....	578	
Revisión de contadores.....	199	
Inspección de contadores.....	118	
Actuaciones varias en contadores.....	108	
Verificación de contadores.....	1	
Cambio de emplazamiento de contador.....	20	
Varios.....	219	52
Totales.....	4.292	721

II.- SERVICIO DE LABORATORIO

El número de muestras tomadas y analizadas durante el año 2024 por el laboratorio de Aguas del Torcal, ha sido de **1.821 muestras** en las que se han analizado **8.299 parámetros**.

El laboratorio de Aguas del Torcal está dividido en dos departamentos, uno destinado al análisis de aguas de consumo y otro dedicado al análisis y control de aguas residuales.

Las analíticas realizadas por el laboratorio se han repartido de la siguiente forma:

1. LABORATORIO DE AGUAS DE CONSUMO

Tabla 1. Analíticas realizadas por punto de muestreo

Punto de muestreo	Nº de analíticas
Captaciones	69
Depósitos	938
Red de distribución	437
Grifo del consumidor	18
Total	1462

Tabla 2. Analíticas realizadas por tipo de análisis

Tipo de análisis	Nº de analíticas	Nº parámetros
Completo	8	424
Completo reducido	15	480
Control	115	1380
Grifo del consumidor	19	209
Radiactividad	6	18
Caracterización	4	16
Lista de observación	4	16
Operacional-Captación	43	86
Operacional- depósito de cabecera	840	1680
Operacional limpieza y desinfección	15	60
Rutina	347	2082

Legionella	1	1
Confirmación	13	13
Seguimiento	14	14
Interlaboratorio	18	30
Total	1462	6509

2. LABORATORIO DE AGUAS RESIDUALES

Tabla 3. Analíticas realizadas por punto de muestreo

Punto de muestreo	Nº de analíticas	Nº parámetros
Agua Tratada	79	553
Agua Bruta	45	315
Licor Mezcla	126	630
Fango	2	4
Fugas	4	24
Intercomparativas	6	12
Acreditadas Agua Tratada	28	252
Total	359	1790

MEDICIÓN DIARIA DE CLORO LIBRE RESIDUAL

Aguas del Torcal, S.A., además realiza un control diario *in situ*, de la concentración de Cloro Libre Residual, para controlar el desinfectante utilizado en el tratamiento del agua de consumo.

Tabla 4. Medición de Cloro libre residual *in situ*.

Tipo de analítica	Nº de determinaciones anuales
Cloro Libre Residual (CLR)	3617

III.- DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES

La cantidad de agua depurada durante 2024 fue de 3.054.962 M3, a una media de 8.347 M3 diarios. Este agua es depurada por un sistema de tratamiento secundario, no disponiendo de un tratamiento más riguroso para eliminación de nutrientes como nitrógeno total y fósforo total. Este agua presenta las siguientes características de entrada y salida con rendimiento superior al 90%:

	AGUA BRUTA	AGUA DEPURADA	TOPE LEGAL
P.H.....:	7,8	7,7	5,5-9,5
D.B.O.5.....:	365,00 mg/l	3,00 mg/l	25 mg/l
D.Q.O.....:	681,00 mg/l	33,00 mg/l	125 mg/l
Sol.Suspensión:	268,00 mg/l	5,00 mg/l	35 mg/l
Nitrog. Total.:	56,26 mg/l	8,35 mg/l	15 mg/l
Fósforo Total.:	5,12 mg/l	3,49 mg/l	2 mg/l
Aceites-gasas.:	mg/l	<0,50 mg/l	20 mg/l
Detergentes....:	mg/l	<0,10 mg/l	2 mg/l

Para el tratamiento de este agua han sido necesarios consumir 1.726.392 Kw/H. de energía.

Los fangos resultantes del proceso de depuración han ascendido aproximadamente a 3.538 toneladas. Los fangos fueron retirados por medios propios al complejo medioambiental de Valsequillo, gestionado por el Consorcio Provincial de RSU dependiente de la Excma. Diputación Provincial de Málaga.

El caudal de diseño de la planta es de 17.000 M3/día para una población equivalente a 85.000 habitantes. El proceso es convencional por fangos activos con carrusel mediante digestión aeróbica.

Carece de tratamiento terciario para la reutilización del agua depurada para riego agrícola.

Hay que indicar que la planta se diseñó con una vida útil de 25 años según proyecto, teniendo en la actualidad 30 años desde su puesta en marcha en 1995.

En Mayo de 2022, se adjudica por parte de la Delegación de Agricultura de la Junta de Andalucía, la redacción de un proyecto de remodelación de la EDAR de Antequera y anejos, no estando finalizado hasta la fecha.

IV.- RECOGIDA DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS Y LIMPIEZA VIARIA

Durante 2024 se han recogido un total aproximado de 17.729 toneladas de residuos sólidos urbanos.

La recogida de vidrio y envases es prestada por URBASER por cuenta del Consorcio Provincial de Residuos Sólidos Urbanos, presentando carencias en cuanto al número de contenedores, regularidad y limpieza.

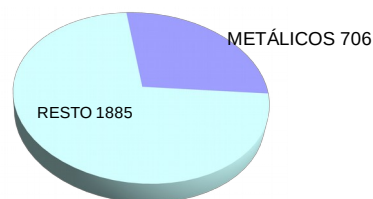
La recogida de papel y cartón la realiza ADIPA de acuerdo con el convenio de colaboración que hay suscrito con dicha Entidad.

Se han recibido un total de 2.591 partes de recogida de enseres domésticos, recogida que se hace en el domicilio del abonado, previa comunicación a la Entidad. Del total de partes recibidos 706 corresponden a enseres metálicos (lavadoras, frigoríficos, cocinas, etc.) y 1.885 a enseres no metálicos (muebles, colchones, sillas, etc.).

Una parte mínima de este material es llevado al vertedero, para su posterior reciclado y tratamiento que presta el Consorcio Provincial de Residuos Sólidos Urbanos.

El resto se lleva al punto limpio, y desde allí es retirado por diversas empresas colaboradoras autorizadas para su reciclaje. Dentro de estos materiales se encuentran electrodomésticos de línea blanca y marrón, aceites domésticos e industriales, muebles, etc.

RECOGIDA DE ENSERES DOMÉSTICOS 2024



Se presta el servicio de retirada de pilas a comercios, colegios, centros públicos y entidades colaboradoras. Estas pilas son retiradas por empresas privadas autorizadas ya que el Consorcio Provincial de Residuos Sólidos Urbanos no las admite. En total se han recogido unos 500 kilos.

Se mantiene el refuerzo del servicio de limpieza viaria en la zona centro, de dos de la tarde a nueve de la noche.

Se mantiene la limpieza manual y mecánica en toda la ciudad.

Se realiza limpieza periódica de aceras con agua a presión por la zona centro y zonas más transitadas mientras es permitido por la



disposiciones tomadas a raíz de la sequía a nivel comunitario.

Inversiones.

Las principales inversiones realizadas durante el ejercicio 2024 son las siguientes:

- .- Contenedores de carga lateral.
- .- Contenedores de carga trasera.

Prevención de Riesgos Laborales.

El objetivo del departamento de prevención ha sido la reducción de la siniestralidad laboral y la mejora de las condiciones de trabajo del personal, basándonos en la Ley 31/1995 de 8 de Noviembre de Prevención de Riesgos Laborales y en los diferentes decretos que perfeccionan dicha ley.

El número de accidentes laborales se ha mantenido por debajo de los índices del sector. El número de accidentados fue de 1 en el servicio de aguas, 2 en limpieza viaria y 3 en el servicio de recogida R.S.U, de carácter leve, exceptuando un accidentado que se consideró grave por caída en altura, de todos ellos se realizó la pertinente investigación. Las causas de los mismos fueron: Sobresfuerzo, golpe resultado de un tropiezo, caída al mismo nivel, caída en altura.

Durante el año 2024, se efectuaron unas 380 visitas a lugares de trabajo, con más de 17.000 kilómetros en desplazamientos.

Medidas Técnicas: Actuación como recurso preventivo durante la realización de trabajos con riesgo de sepultamiento o hundimiento, trabajos en espacios confinados y realización de mediciones de gases. Están plenamente operativas aquellas tareas que requieren, con carácter previo a su realización, la obtención del permiso de trabajo (espacios confinados, trabajos con amianto, trabajos en altura).

Se han continuado adquiriendo todos los equipos necesarios para la protección efectiva de los trabajadores, controlando la denominación e identificación de los productos, los datos de los fabricantes y proveedores y el marcado CE.

Durante este ejercicio se han mantenido todas las acciones preventivas que se contemplan en la evaluación de riesgos.

Seguridad Vial: Está en vigor "El plan de seguridad vial de la Empresa Aguas del Torcal, S.A."



El "Plan de Igualdad " de la empresa está en vigor hasta el año 2027.

Durante este 2024 se han desarrollado diversos protocolos de trabajo, entre ellos : Trabajos en altura, levantamiento de arquetas, uso de escaleras manuales o de climatología adversa por altas temperaturas.

Formación: Se ha llevado a cabo en su totalidad el Plan de Formación para el año 2024, y que ha comprendido las siguientes acciones formativas:

- "Prevención Riesgos Laborales, básico construcción" de 60 horas para 5 trabajadores.
- "Trabajos en espacios confinados" presencial de 6 horas para 25 trabajadores.
- "Trabajos en altura" presencial de 6 horas para 27 trabajadores.
- "Administrativo de obra: seguimiento y control documental en materia de seguridad y salud" presencial de 20 horas para 2 trabajadores.
- "Formación de puesto" presencial de 2 horas para 85 trabajadores.

Control periódico de las condiciones de trabajo: Está implantado y vigente un programa de control periódico de las condiciones de trabajo, cuya base es resultado de la evaluación de riesgos.

Coordinación de actividades empresariales: Se continúa requiriendo la documentación necesaria para todas aquellas empresas concurrentes en nuestras instalaciones, dándose también a dichas empresas instrucciones para la prevención efectiva en las tareas a realizar.

Continúa vigente el "Protocolo para la prevención y actuación ante el acoso y por razón de sexo en la empresa". De igual forma sigue siendo válido el "procedimiento de actuación en caso de embarazo o lactancia".

Medidas de Emergencia: Se completó y está plenamente vigente el plan de emergencias que afecta a todas las instalaciones de la empresa Aguas del Torcal.

Vigilancia de la Salud: Se continúan aplicando los protocolos médicos preceptivos por puesto de trabajo alcanzando a la



totalidad de la plantilla.

Comité de Seguridad y Salud: Se celebraron durante el año 2024 tres reuniones de dicho comité en la que se trataron entre otros los siguientes temas:

- .- Accidentes y daños a la salud que se han producido.
- .- Adquisición de maquinaria.
- .- Enfermedades profesionales.
- .- Equipos de protección individual.
- .- Intervención de los recursos preventivos.
- .- Protocolos médicos.
- .- Vestuario.
- .- Formación.

Otras actuaciones llevadas a cabo:

- .- Revisión anual de extintores con empresa autorizada.
- .- Revisión de equipos de trabajo, maquinaria y vehículos.
- .- Control de acción efectiva sobre contratistas y subcontratistas.
- .- Establecimientos de planes de revisiones periódicas.
- .- Propuestas de normas de seguridad y salud.
- .- Plan de Prevención: Revisión y actualización.



COMO ASPECTOS ADMINISTRATIVOS Y DE PRODUCCIÓN FUNDAMENTALES A DESTACAR EN ESTE EJERCICIO ESTÁN LOS SIGUIENTES:

Gestión de Abonados.

El número de abonados a treinta y uno de diciembre, alcanza la cifra de 18.024 de los cuales 15.739 corresponden a suministro de uso doméstico y el resto 2.285, a uso industrial y de obras. El número total de usuarios de agua es de 20.377.

Se han realizado un total de 895 contratos en el período, de los cuales 667 corresponden a subrogaciones de contratos anteriores y 228 a nuevas altas. Del total de nuevas altas contratos 142 corresponden a uso doméstico y 86 a uso industrial y obras.



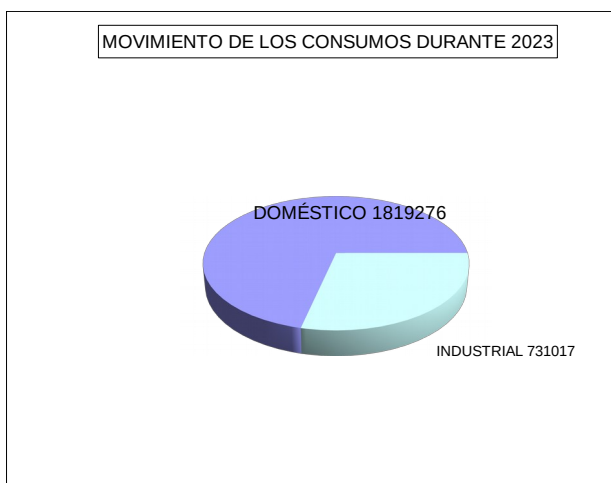
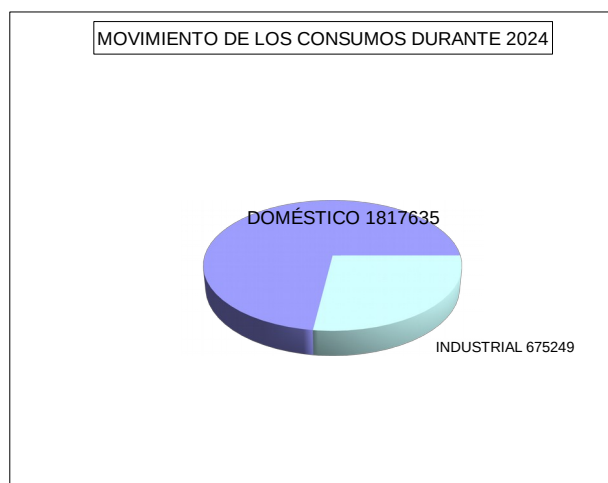
La facturación durante este ejercicio ha disminuido según el desglose siguiente:

Concepto	AÑO 2024	AÑO 2023	AÑO 2022
Consumo Agua.....	1.483.458,24	1.552.316,64	1.570.206,75
Cuota Suministro..	943.207,58	939.940,43	935.936,55
Saneamiento.....	622.703,72	647.089,53	653.351,36
Cuota Saneamiento.	301.999,54	301.238,97	299.991,91
Amortización.....	3.920,56	3.854,56	3.939,79
Depuración.....	478.157,22	478.558,68	483.518,43
Cuota Depuración..	233.024,56	226.485,34	225.544,11
Basura.....	2.084.511,31	2.069.986,21	2.060.460,99
TOTALES.....	6.150.982,73	6.219.470,36	6.232.949,89



MOVIMIENTO DE LOS CONSUMOS EN METROS CÚBICOS.

PERÍODO	DOMÉSTICO			INDUSTRIAL		
	2024	2023	2022	2024	2023	2022
ENE-FEB.	296.455	288.288	304.170	110.387	105.592	113.364
MAR-ABR.	281.360	275.629	284.557	106.290	113.167	105.939
MAY-JUN.	298.402	308.927	310.527	107.200	120.096	122.086
JUL-AGO.	313.167	315.492	325.255	127.272	141.827	151.404
SEP-OCT.	332.046	337.804	325.642	121.224	133.018	138.773
NOV-DIC.	296.205	293.136	285.358	102.876	117.317	107.874
TOTALES.	1.817.635	1.819.276	1.835.509	675.249	731.017	739.440

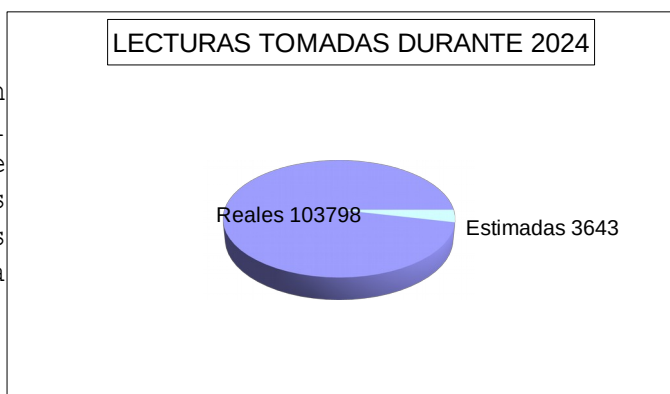


Durante este ejercicio se han facturado 57.409 M3 menos que en 2023, que desglosados son:

En uso **Doméstico**..... 1.641 M3 menos que en 2023.
 En uso **Industrial**..... 55.768 M3 menos que en 2023.

GESTIÓN DE LECTURAS.

Durante el año 2024 se han realizado un total de 107.441 tomas de lecturas de contadores, de las cuales 103.798 pertenecen a lecturas reales, y el resto, 3.643 a consumos estimados.



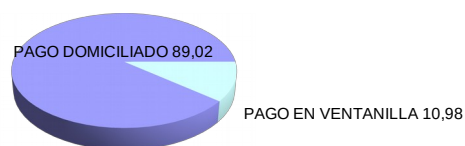


MODALIDAD DE PAGO.

En relación con las dos modalidades de pago elegidas por los abonados, un 89,02% corresponden a recibos domiciliados, el resto se paga en ventanilla de UNICAJA o BBVA.

A partir de Septiembre de 2001 todos los pagos se realizan en cualquier oficina de Unicaja o BBVA, eliminando el pago de los recibos en la oficina de la Empresa.

MODALIDAD DE PAGO DURANTE 2024



SUSPENSIONES DE SUMINISTRO.

Se han realizado 1.174 notificaciones de descubierto por impago de recibos de agua, de las cuales se han ejecutado 198 provisionales, reconectándose posteriormente 165.

Antequera, 31 de Marzo de 2.025